

Changelog

VERSION	ÆNDRINGER
1.1	Ændringer i Bestemmelserne 7.7., 9.2., 10.4. og Bilag C.8. (<i>Tastefejl og opdaterede krydshenvisninger</i>).
1.2	Ændringer i Bestemmelse 7.6 (<i>Bestemmelsen er gjort valgfri og ordlyden er blevet modificeret</i>)

Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

den kunde, der har accepteret Propvisions handelsbetingelser og taget Propvision i brug. Den dataansvarliges navn, CVR-nr. og adresse fremgår af kundens konto- og faktureringsoplysninger hos Propvision

herefter "den dataansvarlige"

og

Propvision ApS
CVR 45527921
Dannebrogsgade 6
9000 Aalborg
Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

2. Præambel.....	4
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	4
4. Databehandleren handler efter instruks.....	5
5. Fortrolighed.....	5
6. Behandlingssikkerhed.....	5
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	6
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer.....	7
9. Bistand til den dataansvarlige.....	8
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	9
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	10
12. Revision, herunder inspektion.....	10
13. Parternes aftale om andre forhold.....	10
14. Ikrafttræden og ophør.....	10
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	11
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	12
Bilag B Underdatabehandlere.....	13
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	14
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	19

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Propvision (SaaS-plattform til markedsføring af ledige lejemål) behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-

retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtssretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

- d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft, når den dataansvarlige accepterer Propvisions handelsbetingelser eller tager Propvision i brug, jf. handelsbetingelsernes pkt. 2. Parterne kan vælge tillige at underskrive Bestemmelserne, men underskrift er ikke en betingelse for, at Bestemmelserne er gældende.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift
Underskrift er ikke en betingelse for, at Bestemmelserne er gældende, jf. Bestemmelse 14. Bestemmelserne accepteres ved, at den dataansvarlige tager Propvision i brug. Felterne nedenfor udfyldes alene, hvis parterne ønsker en separat underskrevet udgave.

På vegne af den dataansvarlige

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]

E-mail [E-MAIL]

Underskrift

På vegne af databehandleren

Navn Martin Folmer
Stilling Medstifter & CTO
Telefonnummer +45 31 41 11 77
E-mail martin@propvision.dk
Underskrift

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn [NAVN]
Stilling [STILLING]
Telefonnummer [TELEFONNUMMER]
E-mail [E-MAIL]

Navn Martin Folmer
Stilling Medstifter & CTO
Telefonnummer +45 31 41 11 77
E-mail martin@propvision.dk

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med behandlingen er at levere Propvision-plattformens funktioner til den dataansvarlige, dvs. markedsføring af den dataansvarliges ledige lejemål, herunder annoncering og distribution af ledige boliger, modtagelse og håndtering af henvendelser fra boligsøgende, administration af ventelister, håndtering af fremvisninger samt indsamling af lejeroplysninger fra kommende lejere til brug for den dataansvarliges kontraktadministration.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Behandlingen består i indsamling, registrering, opbevaring, organisering, brug, videregivelse til den dataansvarlige og sletning af personoplysninger som led i driften af en SaaS-plattform. Behandlingen omfatter modtagelse og håndtering af henvendelser fra boligsøgende, administration af ventelister og fremvisninger, udsendelse af e-mails og SMS'er til boligsøgende og kommende lejere på den dataansvarliges vegne, indsamling af lejeroplysninger via formularer samt administration af den dataansvarliges brugerkonti på platformen.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger: navn, e-mailadresse, telefonnummer, indholdet af henvendelser, boligønsker og ventelisteoplysninger (f.eks. ønsket indflytningsdato og huslejeniveau) samt brugerkontooplysninger for den dataansvarliges medarbejdere. Derudover behandles CPR-nummer (nationalt identifikationsnummer, jf. databeskyttelseslovens § 11) om kommende lejere, som indsamles via lejeroplysningsformularen på grundlag af den registreredes samtykke.

Behandlingen omfatter ikke særlige kategorier af personoplysninger (databeskyttelsesforordningens artikel 9) eller oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser (artikel 10).

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Boligsøgende, der henvender sig om eller skrives på venteliste til den dataansvarliges lejemål; lejere og kommende lejere hos den dataansvarlige; samt den dataansvarliges medarbejdere, der er oprettet som brugere af platformen.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen varer, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger leveres (dvs. så længe den dataansvarliges abonnement på Propvision løber), hvorefter personoplysningerne slettes i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4. Lejeroplysninger indsamlet via lejeroplysningsformularen behandles dog højst i 90 dage efter indsendelse, hvorefter de slettes, uanset aftalens løbetid.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Fly.io, Inc.	Hosting af platform og database (EU-region, Stockholm; krypteret volume)
Tally (Tally Forms)	Formularværktøj til indsamling af lejeroplysninger; opbevarer lejeroplysninger indtil sletning
ONLINECITY.IO ApS (GatewayAPI)	SMS-udsendelse til boligsøgende og kommende lejere (telefonnumre)
BunnyWay d.o.o.	Filopbevaring (storage i Frankfurt, Tyskland)
Resend, Inc.	Udsendelse af transaktions-e-mails til den dataansvarliges brugere
PostHog, Inc.	Produktanalyse (EU-hostet; alene metadata)
OpenAI Ireland Ltd	AI-tekstgenerering ud fra boligdata (alene boligindhold)
Google Ireland Limited	AI-billedredigering af boligfotos via Gemini API (alene boligindhold)

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

For underdatabehandlerne OpenAI Ireland Ltd og Google Ireland Limited gælder, at de alene behandler boligindhold (fotos af og data om lejemål) og ikke oplysninger om lejere, boligsøgende eller brugere. Fotos af beboede boliger kan undtagelsesvist indeholde personlige genstande.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren underretter den dataansvarlige om planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel, jf. Bestemmelse 7.3, og giver derved den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse inden ændringen tages i brug.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandleren behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne med henblik på at levere Propvision-plattformen, jf. Bilag A. Det omfatter at vise og distribuere den dataansvarliges ledige lejemål, modtage og videreformidle henvendelser fra boligsøgende, administrere ventelister og fremvisninger, udsende e-mails og SMS'er til boligsøgende og kommende lejere på den dataansvarliges vegne samt indsamle og opbevare lejeroplysninger (herunder CPR-numre) fra kommende lejere og stille dem til rådighed for den dataansvarlige. Databehandleren behandler alene personoplysningerne efter den dataansvarliges dokumenterede instruks som fastlagt i disse Bestemmelser med bilag.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter almindelige personoplysninger samt CPR-numre (personnumre) om kommende lejere. Behandlingen af CPR-numre indebærer, at der for disse oplysninger skal etableres et forhøjet sikkerhedsniveau, mens der for de øvrige oplysninger etableres et sikkerhedsniveau, der passer til risiciene for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Personoplysninger krypteres under transmission (TLS/HTTPS) og under opbevaring, herunder via krypterede databasevolumener. Indgående webhooks valideres med HMAC-signaturer.

Der anvendes rollebaseret adgangsstyring med adskillelse mellem organisationer (multi-tenancy), så hver dataansvarlig alene har adgang til egne data. Adgang til produktionsdata er begrænset til autoriserede medarbejdere efter behov. Brugeradgangskoder opbevares ikke i klartekst, men gemmes som hashværdier. Tofaktorgodkendelse (MFA) for brugerkonti er ikke på nuværende tidspunkt implementeret.

Databasen sikkerhedskopieres regelmæssigt, og kopierne opbevares krypteret, så tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger kan genoprettes i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse. Backup af lejeroplysninger håndteres som beskrevet i Bilag C.4.

Sikkerhedsforanstaltningerne gennemgås og opdateres løbende, navnlig i forbindelse med væsentlige ændringer af platformen.

Adgang til platformen sker via krypteret forbindelse (HTTPS/TLS) og forudsætter individuel brugergodkendelse.

Al transmission af personoplysninger sker krypteret via TLS.

Personoplysninger opbevares krypteret i database og filopbevaring. Udgående SMS-trafik er begrænset via en allowlist.

Personoplysninger hostes hos underdatabehandlere i datacentre i EU/EØS (jf. Bilag B og C.5), der opretholder fysisk sikring af deres faciliteter. Databehandleren driver ikke selv fysiske serverlokaliteter.

Databehandlerens medarbejdere tilgår systemerne via personlige konti over krypterede forbindelser, og der er adskillelse mellem udviklings- og produktionsmiljø.

Der foretages logning af relevante hændelser i systemerne til brug for drift, fejlsøgning og sikkerhed.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår den dataansvarlige i det omfang, det er muligt i lyset af behandlingens karakter, med at besvare anmodninger fra registrerede om udøvelse af deres rettigheder, jf. Bestemmelse 9.1 og 9.2.

Databehandleren stiller relevante funktioner og oplysninger til rådighed, så den dataansvarlige kan finde, udlevere, berigtige, slette eller begrænse behandlingen af personoplysninger, herunder lejeroplysninger og CPR-numre. Databehandleren bistår endvidere den dataansvarlige ved underretning om brud på persondatasikkerheden og ved konsekvensanalyser i nødvendigt omfang.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Lejeroplysninger (herunder CPR-numre), som indsamles via lejeroplysningsformularen, slettes hos databehandleren og hos underdatabehandleren Tally senest 90 dage efter, at oplysningerne er indsendt. Den dataansvarlige varsles 7 dage før sletning. Anmodninger, der oprettes, men ikke indsendes, slettes 90 dage efter oprettelsen. Øvrige personoplysninger, der behandles på den dataansvarliges vegne, slettes senest 90 dage efter aftalens ophør.

Lejeroplysninger indgår ikke i backupkopier. Inden hver backup af databasen komprimeres og uploades, slettes samtlige rækker i tabellen med lejeroplysninger (TenantInfoRequest, der bl.a. indeholder CPR-numre) fra den pågældende snapshot-kopi, hvorefter snapshottet re-vakuumeres (VACUUM), så oplysningerne ikke kan genskabes fra kopien.

Den dataansvarliges brugerkonti og øvrige tabeller bevares i backupkopier af hensyn til disaster recovery. Ved ophør af tjenesten slettes alle personoplysninger i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1.

C.5 Lokalitet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Behandlingen sker hos databehandleren (Propvision ApS) i Danmark og hos de i Bilag B nævnte underdatabehandlere. Fly.io, Inc. behandler i EU-regionen (Stockholm, Sverige), BunnyWay d.o.o. i Frankfurt (Tyskland), ONLINECITY.IO ApS i Danmark og PostHog, Inc. på

EU-hostet infrastruktur. For Tally og Resend, Inc. samt for underdatabehandlerne OpenAI Ireland Ltd og Google Ireland Limited kan behandling helt eller delvis ske uden for EU/EØS, herunder i USA. Overførselsgrundlaget herfor fremgår af C.6.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige instruerer databehandleren i at overføre personoplysninger til tredjelande i det omfang, det er nødvendigt for at levere de i Bilag A og B beskrevne tjenester. Dette omfatter overførsel til USA i forbindelse med brug af underdatabehandlerne Resend, Inc., OpenAI Ireland Ltd og Google Ireland Limited.

Overførsel til USA sker på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktsbestemmelser (SCC) i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c. Hvor en underdatabehandler er aktivt certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework, kan overførslen tillige ske på grundlag af Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse herom, jf. artikel 45. Det konkrete overførselsgrundlag fremgår af databehandleraftalen med den enkelte underdatabehandler.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en uafhængig revisionserklæring eller tilsvarende dokumentation vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Erklæringen fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, af de lokaliteter, hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, når den dataansvarlige finder det nødvendigt. Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv, mens databehandleren afsætter de nødvendige ressourcer hertil.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren fører tilsyn med sine underdatabehandlere på grundlag af de databehandleraftaler, der er indgået med dem, herunder ved at indhente revisionserklæringer, inspektionsrapporter eller certificeringer i det omfang, underdatabehandleren stiller sådanne til rådighed. Dokumentation herfor fremsendes efter anmodning til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige kan – hvis det findes nødvendigt – anmode om at deltage i en fysisk inspektion hos en underdatabehandler. Databehandleren bevarer det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen og disse Bestemmelser. Udgifter i forbindelse med inspektion hos en underdatabehandler er den dataansvarlige uvedkommende.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

Parterne har ikke aftalt andre forhold.